

OGÓLNA POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administrator danych osobowych

1.1 Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest MOTIFE Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (dalej „my” lub „nas”). Można się z nami kontaktować w następujący sposób:

- (a) Poczta na adres: al. 3 Maja 9, 30-062 Kraków,
- (b) w formie elektronicznej na adres e-mail: gdpr@motife.com
- (c) telefonicznie: +48 12 311 03 93.

2. Dane osobowe i cele przetwarzania

2.1 Oferujemy pewne funkcje strony internetowej, usługi, aplikacje oraz narzędzia, które są dostępne wyłącznie przy użyciu wskazanych poniżej technologii śledzenia. Zawsze ma Pan/Pani możliwość zablokowania, usunięcia lub wyłączenia tych technologii, jeżeli pozwala na to Pana/Pani przeglądarka, zainstalowana aplikacja lub urządzenie. Odrzucenie plików cookie lub innych podobnych technologii uniemożliwi jednak korzystanie z niektórych funkcji strony internetowej, usług, aplikacji lub narzędzi.

Ogólnie rzecz biorąc, technologie te umożliwiają naszym witrynom, usługom, aplikacjom i narzędziom przechowywanie odpowiednich informacji w Pana/Pani przeglądarce lub na Pana/Pani urządzeniu oraz późniejsze odczytywanie tych informacji w celu zidentyfikowania Pana/Pani na naszych serwerach lub w naszych wewnętrznych systemach. W stosownym przypadku chronimy nasze pliki cookie oraz inne podobne technologie, aby zapewnić, że mogą one być interpretowane wyłącznie przez nas samych lub przez naszych autoryzowanych dostawców usług, poprzez przypisanie im unikalnego identyfikatora, który ma na celu umożliwienie interpretacji tylko nam.

2.2 Niniejsza strona internetowa internetowa gromadzi i wykorzystuje dane osobowe z następujących powodów:

(a) Google Analytics

Podobnie jak większość stron internetowych, ta strona internetowa wykorzystuje Google Analytics (GA) do śledzenia interakcji z użytkownikiem. Wykorzystujemy te dane, aby określić liczbę osób korzystających z naszej strony internetowej, aby lepiej zrozumieć, w jaki sposób

osoby te docierają do naszych podstron i korzystają z nich, oraz aby zobaczyć, po jakich podstronach się poruszają.

GA rejestruje takie dane jak lokalizacja geograficzna, urządzenie, przeglądarka internetowa i system operacyjny, ale żadna z tych informacji nie identyfikuje Pana/Pani. GA zapisuje również adres IP Pana/Pani komputera, który mógłby być wykorzystany do zidentyfikowania Pana/Pani, ale Google nie zapewnia nam dostępu do tych informacji. Uważamy Google za zewnętrzny podmiot przetwarzający dane (zob. punkt 3 poniżej).

GA korzysta z plików cookie, a szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć w przewodnikach Google dla programistów. Wyłączenie plików cookie w przeglądarce internetowej uniemożliwi GA śledzenie jakiegokolwiek części Pana/Pani wizyty na poszczególnych podstronach niniejszej strony internetowej.

Więcej informacji na temat [Google Analytics](#).

(b) Google Tag Manager

Nieustannie staramy się coraz bardziej dopasowywać treści na naszej stronie internetowej do potrzeb klientów, zapewniając odwiedzającym bardziej spersonalizowane i ukierunkowane kampanie i oferty. W tym celu korzystamy z Google Tag Manager (GTM).

GTM to mały wycinek kodu, który pomaga nam śledzić zachowania użytkowników na naszych stronach internetowych, a następnie przesyła dane do naszego konta Google Analytics. Wszystkie dane są doskonale zorganizowane i gotowe do oceny i przeglądu pod kątem potencjalnych ulepszeń strony i kampanii remarketingowych.

Uważamy Google za zewnętrzny podmiot przetwarzający dane (zob. punkt 3 poniżej).

Więcej informacji na temat [Google Tag Manager](#).

(c) Formularz kontaktowy oraz formularze do pobrania

W przypadku skontaktowania z nami za pomocą formularza kontaktowego, dostępnego na naszej podstronie Kontakt, lub pobrania z naszej strony internetowej materiałów chronionych (gated content), Pana/Pani dane będą przechowywane w naszym systemie backendowym, a następnie zebrane w wiadomość e-mail i wysłane do nas za pośrednictwem protokołu [Simple Mail Transfer Protocol \(SMTP\)](#).

Informacje zawarte w wiadomości e-mail zostaną automatycznie przekazane dalej do naszego systemu Hubspot CRM. Stamtąd dane zostaną dołączone do każdego istniejącego konta z podobnym adresem e-mail lub zostaną utworzone jako nowy kontakt.

(d) Pliki cookie strony internetowej

Informacje zbierane przez pliki cookie i inne technologie traktujemy jako informacje niebędące danymi osobowymi. Jednakże w zakresie, w jakim adresy IP lub podobne identyfikatory są uznawane przez prawo lokalne za dane osobowe, te identyfikatory traktujemy również jako dane osobowe.

Podobnie, w zakresie, w jakim informacje niebędące danymi osobowymi są łączone z danymi osobowymi, dla potrzeb niniejszej polityki prywatności traktujemy takie połączone informacje jako dane osobowe.

3. Zewnętrzne podmioty przetwarzające

3.1 Korzystamy z usług osób trzecich, które przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu. Te osoby trzecie zostały starannie wybrane i zapewniają zgodność przepisami określonymi w unijnym ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych z 2018 r. (RODO).

Poniżej znajduje się lista wszystkich osób trzecich, które przetwarzają Pana/Pani dane osobowe w naszym imieniu, razem z linkami do ich polityk prywatności:

- [Google \(Polityka prywatności\)](#)
- [Microsoft Office 365 \(Oświadczenie o ochronie danych osobowych\)](#)
- [Hubspot \(Polityka prywatności\)](#)
- [Woopra \(Polityka prywatności\)](#)

4. Okres przechowywania danych osobowych

4.1 Będziemy przechowywać Pana/Pani dane osobowe przez okres niezbędny do utrzymania kontaktu z Panem/Panią w związku z zainteresowaniem naszymi usługami.

5. Naruszenie danych osobowych

5.1 Każde bezprawne naruszenie danych zawartych w bazie danych tej strony internetowej lub w bazie lub bazach danych naszych zewnętrznych podmiotów przetwarzających zgłosimy wszystkim odpowiednim osobom i organom w ciągu 72 godzin od momentu powstania naruszenia, jeżeli okaże się, że dane osobowe przechowywane w sposób umożliwiający identyfikację zostały skradzione.

6. Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

6.1 Przysługują Panu/Pani następujące prawa w związku z przetwarzaniem Pana/Pani danych osobowych:

- (a) prawo dostępu do Pana/Pani danych osobowych,
- (b) prawo do żądania sprostowania Pana/Pani danych osobowych,
- (c) prawo do żądania usunięcia Pana/Pani danych osobowych,
- (d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania Pana/Pani danych osobowych,
- (e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych ze względu na Pana/Pani szczególną sytuację - w przypadkach gdy przetwarzamy Pana/Pani dane osobowe na podstawie naszych prawnie uzasadnionych interesów,
- (f) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. prawo do otrzymania od nas Pana/Pani danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym, nadającym się do odczytu maszynowego formacie. Może Pan/Pani przekazać dane innemu administratorowi lub zażądać od nas przekazania Pana/Pani danych osobowych innemu administratorowi. Zrobimy to jednak tylko wtedy, gdy takie udostępnienie jest wykonalne pod kątem technicznym. Prawo do przenoszenia danych przysługuje Panu/Pani wyłącznie w odniesieniu do danych osobowych, które przetwarzamy na podstawie Pana/Pani zgody.

6.2 Aby skorzystać z powyższych praw, prosimy o kontakt (zob. punkt 1 powyżej). Odpowiemy bez zbędnej zwłoki (a w każdym przypadku w ciągu miesiąca od otrzymania Pana/Pani żądania, choć w trudnych przypadkach termin ten może ulec wydłużeniu).

7. Pytania dotyczące ochrony danych osobowych

7.1 W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących polityki prywatności lub przetwarzania danych, lub w celu wniesienia skargi dotyczącej ewentualnego naruszenia lokalnych przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, prosimy o kontakt (zob. punkt 1).

7.2 Po otrzymaniu pytania dotyczącego ochrony danych osobowych lub wniosku o dostęp/pobieranie plików, dedykowany zespół zajmuje się rozwiązywaniem problemów i szukaniem odpowiedzi na konkretne pytania lub wątpliwości, które zostaną zgłoszone. W przypadku bardziej złożonych spraw możemy zwrócić się do Pana/Pani z prośbą o przekazanie dodatkowych informacji.

Kraków, 13 grudnia 2022 r.